



天津某品牌服务（客服）公司  
项目建议书案例

编制单位：北京尚普信息咨询有限公司

联系电话：010-82885739 传真：010-82885785

邮编：100083 邮箱：[hfchen@shangpu-china.com](mailto:hfchen@shangpu-china.com)

北京总公司：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 1118 室

网址：<http://plan.cu-market.com.cn/>

<http://www.shangpu-china.com/>

**项目名称：**天津某品牌服务（客服）公司项目建议书

**项目性质：**新建项目

**项目地点：**天津

**项目建设的必要性：**

项目的建设是满足通航产业市场和私人飞机市场需求的必要。经分析，目前我国航空服务站的消费市场已经蓄势待发，我国的航空服务站迫切需要跟上市场步伐。而到目前为止，我国还没有一个专门为通用航空飞机提供航行保障的通用航空数据库，在此条件下，谁第一个踏入市场，谁就占据了先机。

**项目定位：**

本项目呼叫中心前期以呼入业务为主，试验试制阶段可借鉴大连信开呼叫中心外包服务方式工作，呼外中心外包服务分四个向度，分别是：呼出、呼入、销售、服务，其中包含订单处理、客服电话、电话营销、客户关怀。

**建设内容：**

项目将新建呼叫中心、机房等建筑。



天津某品牌服务（客服）公司项目

**市场分析：**

近年来，天津通用航空产业在国家支持下得到了快速发展，聚集了直升机、无人机等一批重大通用航空项目，逐渐成为我国重要的通用航空产业基地。截至

2009年8月，天津航空共拥有员工1500余名。其中飞行员500余名，乘务员300余名，机务人员300余名，拥有各型喷气式飞机62架，其中ERJ190客机17架，ERJ145客机16架，多尼尔328客机29架。但与国内通用航空工业基础好的区域比较，天津通用航空产业仍处于成长期，实力上仍存在差距。在国内外竞争激烈的环境下，天津需要把握发展机遇，确立在全国通用航空产业中的重要地位。

### 经济收益与社会效益：

**经济效益：**通过预测，可以看出，天津某品牌服务（客服）公司项目经济效益可观。项目投资1500万元，其中300万元作为第一年运营费用，1200万作为第二年、第三年预留的运营费用。项目实施后财务内部收益率所得税前为553.51%，所得税后为473.45%。投资回收期所得税前为1.03年，所得税后为1.04年。

**社会效益：**项目的建设既符合国家与天津市的发展战略及规划，又能有效的缓解我国残疾人就业压力，同时对于健全和完善中国通用航空产业数据体系有着举足轻重的作用。

## 尚普咨询各地联系方式

**北京总部：**北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 1118 室

联系电话：010-82885739 13671328314

**河北分公司：**河北省石家庄市长安区广安大街 16 号美东国际 D 座 601 室

联系电话：0311-86062302 0311-80775186 15130178036

**山东分公司：**山东省济南市历下区泉城路 180 号齐鲁国际大厦 D 座 8 层

联系电话：0531-61320360 0531-82861936 13678812883

**天津分公司：**天津市和平区南京路 235 号河川大厦 A 座 16 层

联系电话：022-87079220 022-58512376 13920548076

**江苏分公司：**江苏省南京市秦淮区汉中路 169 号金丝利国际大厦 13 层

联系电话：025-86870380 18551863396

**上海分公司：**上海市浦东区新区商城路 800 号斯米克大厦 606 室

联系电话：021-51860656 18818293683

**西安分公司：**西安市高新区科技五路北橡树星座 B 座 2602 室

联系电话：029-89574916 15114808752

**深圳分公司：**深圳市南山区南山大道 1153 号天源大厦 A 座 1602 室

联系电话：0755-61285630 13530888576