



北京市某信息管理系统建设项目  
项目申报书案例

编制单位：北京尚普信息咨询有限公司

联系电话：010-82885739 传真：010-82885785

邮编：100083 邮箱：[hfchen@shangpu-china.com](mailto:hfchen@shangpu-china.com)

北京总公司：北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 11 层

网址：<http://plan.cu-market.com.cn/>

<http://www.shangpu-china.com/>

## 目录

<b>一、背景、现状和必要性.....</b>	<b>3</b>
(一) 背景.....	3
(二) 现状.....	6
(三) 项目必要性.....	6
<b>二、需求分析.....</b>	<b>10</b>
(一) 业务需求.....	10
(二) 功能需求.....	10
(三) 数据需求.....	11
(四) 性能需求.....	12
(五) 安全需求.....	12
<b>三、建设目标.....</b>	<b>13</b>
(一) 业务目标.....	13
(二) 技术目标.....	13
<b>四、建设方案.....</b>	<b>14</b>
(一) 建设原则.....	14
(二) 设计依据.....	14
(三) 总体建设任务与分期建设内容.....	14
(四) 总体框架.....	14
(五) 技术方案.....	14
(六) 设备选型原则及关键技术指标.....	14
<b>五、项目实施方案及保障措施.....</b>	<b>15</b>
(一) 实施进度.....	15
(二) 监理.....	15
(三) 安全测评及软件测评.....	15
(四) 相关保障措施.....	15

(五) 其它相关内容.....	15
<b>六、投资预算.....</b>	<b>16</b>
(一) 资金来源.....	16
(二) 投资概算.....	16
(三) 投资编制说明.....	16

# 一、背景、现状和必要性

## （一）背景

### 1. 立项背景情况

#### 1) 民政公共服务设施是民政工作的基石

民政公共服务设施是民政工作的基石，是民政部门为社会、为群众特别是困难群众提供服务的重要阵地。北京市民政公共服务设施建设事务中心是承担本市民政公共服务设施建设项目管理的事务性、辅助性工作，具体承担建设项目的施工管理和施工现场的综合协调。加强基本养老服务体系、减灾救灾体系、城乡社区、优抚医院、社会福利院、革命烈士陵园等民政公共服务设施建设，不仅是壮大民政工作实力、增强民政事业发展后劲的重要举措，也是适应经济社会发展要求，不断满足民政对象和人民群众服务需求的迫切需要。

近年来，各级党委、政府高度重视民生工作，公共财政对民生的投入力度明显加大。各级民政部门紧紧围绕民政为民这条主线，抢抓国家加大民生投入的历史机遇，抓紧建设一批具有较强带动力、影响力和支撑作用的民政公共服务项目，夯实民政工作基础，促进民政事业健康发展，形成了重视项目、抢抓项目、抓好项目的良好氛围。民政公共服务设施建设是基本公共服务的重要内容。各级民政部门要把推进民政公共服务设施建设摆上重要位置，突出规划引导。要充分认识到规划民政公共服务对推进民政事业新发展的必要性，充分认识到规划与发展战略、工作目标、财政资金安排的紧密联系，切实把规划作为促进民政事业发展的第一资源，高起点、高水平、高质量地编制民政项目规划，理清发展思路，突出发展特点，优化发展布局，创新发展举措，切实以规划引领项目，以项目推动发展。

#### 2) 民政公共服务设施信息化面临发展机遇

### ①信息技术的发展和应用为民政信息化提供了可靠的技术基础

信息化是当前国民经济发展的一项重要目标，是覆盖现代化建设全局的战略举措。信息技术发展日新月异，信息产品和应用层出不穷，抓住机遇推进信息技术在民政公共服务设施管理事业中的应用，具有广泛、成熟的技术基础。

### ②社会信息化发展战略的提出为民政信息化提供了有利的政策机遇

《2006-2020 年国家信息化发展战略》提出了推进社会信息化的战略思路。民政部门作为主管有关社会行政事务的政府组成部门，在社会管理和建设中有着重要的作用。加快推进民政信息化建设，是国家社会信息化建设的重要组成部分。新增民政部作为国家信息化建设领导小组的成员单位，凸显出国家对社会管理和公共服务领域信息化的重视。

### ③民政工作自身发展和社会作用的提升为民政信息化提供了强大的内驱力。

针对当前影响社会和谐和突出的矛盾，加快推进以改善民生为重点的社会建设，解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题是科学发展观的基本要求，是落实“以人为本、为民解困、为民服务”民政宗旨的具体体现。做好民政信息化工作，可以极大地提高民政工作的效率和质量，有力地促进民政机关转变工作职能、工作方式和工作作风，进而更加全面有效地帮助解决民生问题，推动民政工作在构建社会主义和谐社会中发挥更大的作用。

### 3) 民政公共服务设施迫切需要信息化管理

信息化伴随着工业化、城镇化、市场化、国际化成为当今世界，特别是中国经济和社会发展的时代特征。信息化水平是一个国家综合实力的体现。民政信息化是衡量民政工作社会作用、民政事业发展水平、民政工作现代化程度、民政干部素质高低的重要标志。以信息化促进民政事业发展，推动民政业务与信息化融合是深入贯彻落实科学发展观的战略选择。随着民政工作在履行政府社会管理和

公共服务职能、保障民生、构建社会主义和谐社会中作用的凸显，加快民政信息化进程势在必行。

与城市交通、市政等其他设施相比，公共服务基础设施是基础设施建设的一块短板，而民政基础设施又是短板中的短板。目前，北京市民政公共服务基础设施存在基础落后、总量不足、布局不合理、市区分割等突出问题。2015年4月，本市出台《北京市2015-2020年民政公共服务基础设施建设规划》，未来五年内，全市将投资290亿元，推进各区县建设养老、救灾、社会组织等10项标准化民政公共服务设施，总规划面积将达590万平方米。

在信息化社会的今天，随着北京市民政公共服务设施的数量逐步增加，以及民政公共服务事业的日趋完善，为了让民政工作能够更好地适应社会的发展，建立“北京市民政公共服务设施信息管理系统”是使民政管理发挥重要作用的有效方法，是有效了解和掌握北京市民政局系统公共服务设施基本情况的重要手段，有助于规范民政公共服务设施管理，充分发挥公共服务设施的使用效益。

## 2. 立项依据

《北京市民政局关于印发2016年北京市民政工作要点的通知》（京民研发〔2016〕21号）

启动“智慧民政一期”工程。加快完善社会救助、福利养老、社会组织、社区建设等平台。通过民政资金统发、综合审计、督察考核系统建设，强化对业务运行的监管能力。依托移动类应用，推进移动化、无纸化办公。整合民政信息数据资源，构建汇集各类民政服务对象信息以及全市婚姻、死亡人口数据库和法人基础数据库。

《北京市人民政府关于印发2016年市政府工作报告重点工作分工方案的通知》（京政发〔2016〕1号）

67.扩大信息服务业优势，加快云计算平台建设，积极发展大数据产业。

牵头领导：隋振江

主责单位：市经济信息化委

## （二）现状

### 1. 现有业务流程

### 2. 主要存在的问题

- 1) 业务数量繁多，业务人员负责项目较多
- 2) 层层上报审批，时间周期较长
- 3) 核实工作落实困难，耗费大量人力物力
- 4) 施工管理信息反馈不够及时
- 5) 资料管理困难，调用耗费时间
- 6) 对现有设施缺乏系统的了解
- 7) 管理工作以人为主，缺乏合理的统筹规划

## （三）项目必要性

### 1. 推动中心业务发展

- 1) 提高工作效率
- 2) 缩短申请时间
- 3) 信息反馈及时
- 4) 辅助领导决策

信息管理系统建立以后，为局领导提供一个能快速浏览查询各项目主要信息的平台，使管理层不必关心项目的全部信息，即可快速掌握建设项目相关业务的进展动态，以便有针对性的做出指导性决策。通过信息管理系统，可以帮助各级领导

了解民政公共服务设施的实时情况，利用数据分析、整合挖掘，获取可用于决策的有价值数据，为各级领导进行民政公共服务设施的宏观管理提供了高效、便利的服务，为科学决策提供了参考依据，从而构建一套科学的管理模式。

#### 5) 良好的信息处理平台

传统信息存储多以纸质文件的形式存在，这样会造成纸张浪费、流转滞后、存贮麻烦、查阅困难等诸多弊端。信息管理系统提供了很好的信息处理平台，不仅能节省运营成本，提高信息资源流转效率，而且最大限度的发挥了信息流的应用价值，提供最好的决策支持和数据资料库。

与过去对纸质文件的审阅方式相比，通过信息系统处理收发文件及共享信息资源可以节省大量纸张，降低办公成本。领导可直接在系统上阅读、审批和修订电子文件，并保留阅读和修改的痕迹，解决了过去因反复修改文件草稿而浪费大量纸张的问题；而且，电子文件在系统上可同时向多人传阅，缩短了文件传阅的周期，杜绝了纸质文件丢失的可能性。

#### 6) 有效节约财政资金

#### 7) 统筹安排设施的维修、维护

## 2. 符合《2016 年北京市民政工作要点》的要求

《北京市民政局关于印发 2016 年北京市民政工作要点的通知》（京民研发〔2016〕21 号）中提出依托移动类应用，推进移动化、无纸化办公。整合民政信息数据资源，构建汇集各类民政服务对象信息以及全市婚姻、死亡人口数据库和法人基础数据库。

本项目的建设，符合《2016 年北京市民政工作要点》的要求，将构建北京市民政公共服务设施的基础数据库，可以更准确的对所有民政公共服务设施进行汇总、规划，有效了解公共服务设施的详细情况，实现民政公共服务设施的系统

管理，提高民政公共服务设施管理和服务水平。

### **3. 有助于加快民政公共服务设施管理信息化**

信息化伴随着工业化、城镇化、市场化、国际化成为当今世界，特别是中国经济和社会发展的时代特征。信息化水平是一个国家综合实力的体现。民政信息化是衡量民政工作社会作用、民政事业发展水平、民政工作现代化程度、民政干部素质高低的重要标志。以信息化促进民政事业发展，推动民政业务与信息化融合是深入贯彻落实科学发展观的战略选择。随着民政工作在履行政府社会管理和公共服务职能、保障民生、构建社会主义和谐社会中作用的凸显，加快我市民政信息化进程势在必行。

民政公共服务设施是民政工作的基石，是民政部门为社会、为群众特别是困难群众提供服务的重要阵地。民政公共服务设施信息化管理是民政信息化的重要组成部分，是实现民政信息化发展的必要步骤，对于加快民政工作社会化进程，促进民政工作实现信息化、规范化、科学化，都具有重要的积极作用。

民政公共服务设施管理信息化不仅能够给我们提供数字、语音、视频等及时便捷的沟通方式，而且对于各种数据的存储、统计、分析、汇总提供了非常有效的处理方法，可以进行网上办公、网上办事，节省大量的手工劳动，极大地减少人为的失误和漏洞，对于提高工作质量和工作效率具有重要的作用。

### **4. 提高民政公共服务设施管理和服务水平**

近年来，随着首都改革开放和现代化建设的逐步深入以及社会行政管理事务工作的逐步制度化、规范化和社会保障体系的不断完善，民政公共服务设施得到了较快的发展，这主要表现在民政公共服务设施的数量逐步增加，以及民政公共服务业务范围日益扩大，日常性、事务性工作逐渐增多；民政服务对象数量不断增加，类型日趋多样化；工作程序的法制化、规范化使工作人员面临的任务更加

艰巨。形势要求我们必须通过科学的管理方法、创新的工作手段，带动管理和服务水平的提高，把现有的人力物力从大量庞杂、纯事务性乃至重复性的工作中解脱出来，专注于政策的制定规范和落实，以适应当前民政工作发展形势的需要。

项目的建设，有助于规范民政社会服务与管理，提高管理和公共服务水平。通过建立适应当前工作需要的信息化应用平台，实现民政公共服务设施业务处理的网络化，管理操作的规范化，宏观决策的科学化，监管的智能化，从而使民政公共服务设施管理的业务流程进一步优化，基础数据采集和汇总准确迅速，监测调控能力大大加强，对业务运行中发现的问题，能够迅速反映和预警，及时进行处理。不仅可以改变手工操作的落后管理方式，同时可以有效解决管理的随意性和违规操作等问题，进一步提高工作效率和管理水平。

## 二、需求分析

### （一）业务需求

### （二）功能需求

#### 系统登录功能

系统登录功能是信息管理系统最基础的功能。用户登录系统后即拥有了系统操作的权限，在此系统的基础上可以扩展开发更多的操作功能。已登录的用户可以通过退出操作来注销个人登录信息，使用户不再拥有系统内部的管理功能，在用户离开系统后，其他人也就不能够进行操作，提高了系统的安全。

用户使用用户名及密码登录，且用户登录名是唯一的。各级用户首先应从建设中心那里获得相应账号，然后通过系统登录功能对账号进行权限验证，验证通过后，可以进入系统管理界面。

#### 系统安全管理

系统安全管理是针对信息管理系统的安全管理需求，通过权限控制、日志记录、数据备份等方式，保护系统全生命周期安全，实现重要信息安全流转，防止重要信息泄露和扩散的综合解决方案。

##### ①权限管理

权限管理是系统管理中比较关键的环节，因为浏览器是每一台计算机都已具备的，如果不建立权限管理系统，那么一个“非法用户”可以轻而易举通过浏览器访问应用系统项目中的所有功能。因此需要权限管理系统进行权限检测，让经过授权的用户可以正常合法的使用已授权的功能，而对那些未授权的非法用户拒之门外。

本信息管理系统中建设中心拥有最高级权限，可以设置各使用者的数据浏览

权限、使用权限和操作权限，查看所有录入单位的相关信息，并对录入信息进行核对确认。

## ②日志系统

在一个完整的信息系统里面，日志系统是一个非常重要的功能组成部分。它可以记录下系统所产生的所有行为，并按照某种规范表达出来。我们可以使用日志系统所记录的信息为系统进行排错，优化系统的性能，或者根据这些信息调整系统的行为。在安全领域，日志系统的重要地位尤甚，可以说是安全审计方面最主要的工具之一。我们通过对日志进行统计、分析、综合，就能有效地掌握系统运行状况，发现和排除错误原因，更好的加强系统的维护和管理。

各级用户对本系统的操作通过日志记录功能实现全程监管，当系统发生错误时，建设中心（系统管理员）可以通过查询系统日志分析错误原因，帮助软件的改进和完善。

## ③数据备份

数据备份是容灾的基础，是指为防止系统出现操作失误或系统故障导致数据丢失，而将全部或部分数据集合复制到其它的存储介质的过程。信息管理系统里面重要的数据、档案或历史纪录，对于建设中心来说至关重要，一时不慎丢失，都会造成不可估量的损失。因此，应当采取先进、有效的措施，对数据进行备份、防范于未然。

.....

## （三）数据需求

经过分析，本项目公共服务设施信息管理系统核心数据模型有以下几类：

- （1）单位公共服务设施数据表
- （2）院区 A 类民政公共服务设施数据表
- （3）院区 B 类民政公共服务设施数据表

- (4) CAD 工程图
- (5) 建筑的 JPG 图
- (6) 突发事件数据表
- (7) 维护报警事件数据表
- (8) 巡查反馈数据表
- (9) 系统用户数据表
- (10) 机构部门数据字典表
- (11) 基础数据字典表
- (12) 行政区划数据字典表
- (13) 电子地图数据
- (14) 系统日志

#### **(四) 性能需求**

#### **(五) 安全需求**

## 三、建设目标

(一) 业务目标

(二) 技术目标

## 四、建设方案

- (一) 建设原则
  - (二) 设计依据
  - (三) 总体建设任务与分期建设内容
  - (四) 总体框架
  - (五) 技术方案
  - (六) 设备选型原则及关键技术指标
1. 设备选型原则
  2. 关键技术指标

## 五、项目实施方案及保障措施

### （一）实施进度

本项目的实施工期预计为\*个月，项目招标阶段为\*个月，项目开发实施阶段为\*个月，试运行阶段为\*个月，具体进度计划如下表所示：

### （二）监理

### （三）安全测评及软件测评

### （四）相关保障措施

### （五）其它相关内容

## 六、投资预算

### （一）资金来源

项目资金来源拟申请市财政投资。

### （二）投资概算

项目总投资\*万元，具体投资预算见下表。

### （三）投资编制说明

按照北京市有关规定进行集成费、监理费、测评费等费用的收取。

## 尚普咨询各地联系方式

**北京总部：**北京市海淀区北四环中路 229 号海泰大厦 11 层

联系电话：010-82885739 13671328314

**河北分公司：**河北省石家庄市长安区广安大街 16 号美东国际 D 座 6 层

联系电话：0311-86062302 0311-80775186 15130178036

**山东分公司：**山东省济南市历下区名士豪庭 1 号公建 16 层

联系电话：0531-61320360 13678812883

**天津分公司：**天津市和平区南京路 189 号津汇广场二座 29 层

联系电话：022-87079220 13920548076

**江苏分公司：**江苏省南京市秦淮区汉中路 169 号金丝利国际大厦 13 层

联系电话：025-58864675 18551863396

**上海分公司：**上海市浦东新区商城路 800 号斯米克大厦 6 层

联系电话：021-64023562 18818293683

**陕西分公司：**陕西省西安市高新区沣惠南路 16 号泰华金贸国际第 7 幢 1  
单元 12 层

联系电话：029-63365628 15114808752

**广东分公司：**广州市天河区珠江新城华夏路 30 号富力盈通大厦 41 层

联系电话：020-84593416 13527831869

**重庆分公司：**重庆市渝中区民族路 188 号环球金融中心 12 层

联系电话：023-67130700 18581383953

**浙江分公司：**杭州市上城区西湖大道一号外海西湖国贸大厦 15 楼

联系电话：0571-87215836 13003685326

**湖北分公司：**武汉市汉口中山大道 888 号平安大厦 21 层

联系电话：027-84738946 18163306806